

## **Algemene Voorwaarden Air Miles Shop**

### **Algemeen**

De webshop "Air Miles Shop" is een activiteit van Boost Loyalty B.V. ("Boost Loyalty") Hogeweg 6 in 4561 RA Hulst.

Boost Loyalty biedt je als consument via Air Miles Shop de gelegenheid om de door Loyalty Management Netherlands B.V., Polarisavenue 81, 2132 JH Hoofddorp uitgegeven Air Miles om te wisselen in leuke acties, entreekaartjes en/of artikelen.

### **Air Miles**

Air Miles Shop geeft zelf geen Air Miles uit. Air Miles kunnen worden gespaard bij deelnemende bedrijven middels een Air Miles kaart.

Om aan het Air Miles Spaarprogramma deel te kunnen nemen moet je je op de website [www.airmiles.nl](http://www.airmiles.nl) aanmelden. Jij kunt op de website ook je persoonlijke Air Miles account aanmaken door het invoeren van een wachtwoord en een e-mailadres. Hiervoor moet je wel je naam, adres, woonplaatsgegevens ter beschikking stellen.

### **Air Miles Shop**

Vragen, opmerkingen en/of klachten met betrekking tot Air Miles Shop kunnen worden gericht aan de klantenservice van Air Miles Shop, door hiervoor het contactformulier op de website in te vullen of door een e-mail te sturen aan: [klantenservice@airmilesshop.nl](mailto:klantenservice@airmilesshop.nl). Vergeet niet je naam, adres, woonplaats te vermelden. Tevens kan telefonisch contact met de klantenservice van Air Miles Shop worden opgenomen via telefoonnummer: 0900-8877 (optie 3 van 4, de kosten zijn € 1,- per gesprek + gebruikelijke belkosten).

### **Inkoop bij Air Miles Shop**

Je kunt maximaal voor het bedrag van de op je persoonlijke Air Miles Shop account gespaarde Air Miles korting krijgen op artikelen, entreekaarten of vouchers (hierna "Product" of "Producten"), aangeboden door Air Miles Shop of door bedrijven die zich bij Air Miles Shop hebben aangesloten (hierna "Partners"). De door Air Miles Shop aangeboden artikelen, entreekaarten of vouchers kun je bij Air Miles Shop bestellen via de website [www.airmilesshop.nl](http://www.airmilesshop.nl). Air Miles Shop is niet verantwoordelijk voor de prijsdeugdelijkheid en/of beschikbaarheid van het betreffende Product.

Na je bestelling ontvang je per e-mail een bevestiging van je bestelling door Air Miles Shop.

### **Betaling**

Het bedrag aan korting op het betreffende Product wordt bij bestelling direct van het tegoed op je persoonlijke Air Miles account afgeboekt. Het saldo dient derhalve hoog genoeg te zijn. Een bestelling wordt niet geaccepteerd als het saldo ontoereikend is. Bijbetaling in Euro's aan Air Miles Shop geschiedt – afhankelijk van het bestelde Product - door betaling via iDeal of creditcard.

### **Levering**

Het bestelde Product wordt zo spoedig mogelijk geleverd. De door Air Miles Shop opgegeven levertijden zijn echter slechts indicatief. Voor levering worden bezorgkosten aan € 5,95/1,95 berekend.

Levering van Producten kan uitsluitend in Nederland, België en Duitsland plaatsvinden.

De levering geschiedt door PostNL aan een door jezelf op te geven adres in Nederland, België of Duitsland. Na aflevering of indien het Product niet wordt opgehaald is Air Miles Shop niet meer voor het Product aansprakelijk.

### **Transportschade**

Indien je een transportschade constateert of het gekochte Product ondeugdelijk functioneert dien je zulks binnen 30 dagen per post of per e-mail aan Air Miles Shop te melden.

### **Bedenktijd/ontbindingsrecht**

Door de wet is geregeld dat je als consument bij een koop op afstand de overeenkomst zonder opgave van redenen kunt ontbinden tot een termijn van 14 dagen nadat je de goederen zelf hebt ontvangen of een door jou aangewezen derde. Je kunt de ontvangen Producten dan aan Air Miles Shop terugsturen. Gedane betalingen worden door Air Miles teruggestort.

### **Voucher**

In sommige gevallen ontvang je een voucher van Air Miles Shop die een bepaalde waarde aan korting vertegenwoordigt. De voucher kan dan bij een partner tegen verkrijging van het Product worden ingeleverd, indien toepasselijk met bijbetaling van het resterend bedrag. Een dergelijke voucher is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en heeft een unieke (bar)code.

Vouchers worden eenmalig naar je e-mailadres gestuurd.

Vouchers zijn onder geen beding inwisselbaar voor contant geld of te besteden bij andere partijen dan de betreffende Partner die staat aangegeven op de Voucher.

Je bent uitsluitend gerechtigd Vouchers bij de betreffende Partner te gebruiken ten behoeve van de aanschaf van de Producten als aangegeven op de website [www.airmilesshop.nl](http://www.airmilesshop.nl).

Vouchers zijn geldig en kunnen in beginsel bij de Partner worden ingeleverd tot uiterlijk het einde van de periode die vermeld staat op de Voucher. Echter, indien een Partner zijn deelname aan deze Air Miles Shop voor het einde van de geldigheidsduur van de Voucher beëindigt, dan zullen Vouchers die een korting vertegenwoordigen op een Product van die Partner, met ingang van die datum hun geldigheid verliezen. Air Miles Shop zal zich inzetten om een voortijdige beëindiging van deelname aan Air Miles Shop door de Partner duidelijk aan je te communiceren. Na beëindiging van de deelname door de Partner vervalt iedere aanspraak op enige korting op het Product van de Partner. Ingezette Air Miles worden in dat geval teruggestort op je account.

Air Miles Shop is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies, diefstal, vervalsing of misbruik, in welke vorm dan ook, van Vouchers. Bij verlies, diefstal, vervalsing, misbruik en/of andersoortige ontvreemding van Vouchers, vindt nimmer verrekening dan wel terugbetaling van het tegoed en/of saldo plaats.

Indien je misbruik maakt van dan wel fraudeert dan wel een poging doet te frauderen met Vouchers, daaronder mede te verstaan het proberen te verzilveren van Vouchers door falsificatie, door de barcode te kraken dan wel op een andere wijze de (technische) beveiligingsmaatregelen te omzeilen, is Air Miles Shop gerechtigd je terstond uit te sluiten van deelname aan de Air Miles Shop en het account van de Deelnemer te blokkeren. Air Miles Shop is gerechtigd de volledige schade op je te verhalen.

### **Bescherming Persoonsgegevens**

Alle gegevens die Air Miles Shop verkrijgt zullen vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

### **Aansprakelijkheid Air Miles Shop**

Air Miles Shop, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit of op enige andere wijze verband houdt met de Air Miles Shop.

Meer specifiek zijn Air Miles Shop, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden niet aansprakelijk voor:

- enige aanvullende uitgaven die je eventueel maakt in verband met de deelname aan Air Miles Shop en/of met de aanvaarding en het gebruik van een Product of dienst;
- enige schade, direct en/of indirect, zichtbaar of verborgen gebreken, veroorzaakt door, of op enige andere wijze verband houdende met, de door

een Partner geleverde Producten noch voor eventuele schade bij de verzending van entreekaarten of vouchers;

- eventuele gebreken van post- of verzendingsbedrijven (bijvoorbeeld vertraging, staking);
- enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit, of op enige andere wijze verband houdt met, storingen in haar netwerk-, computerhardware- of software van welke aard dan ook;
- enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit, of op enige andere wijze verband houdt met het wijzigen of beëindigen van Air Miles Shop;
- mogelijke problemen of gebreken die voortvloeien uit het gebruik van de website en/of downloaden van welke componenten dan ook met betrekking tot de Air Miles Shop.

Ondanks de grootst mogelijke zorg die Air Miles Shop draagt aan het beheer van haar website, is het mogelijk dat de verstrekte en/of weergegeven informatie onvolledig of onjuist is. Druk-, spel, zet- of andere vergelijkbare fouten in door Air Miles Shop openbaar gemaakt materiaal, van welke aard dan ook, kunnen Air Miles Shop niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor Air Miles Shop in het leven roepen.

### **Beëindiging Air Miles Shop/Wijziging Algemene Voorwaarden**

Boost Loyalty behoudt zich te allen tijde het recht voor om Air Miles Shop, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving eenzijdig te beëindigen, onderbreken of te wijzigen en /of de Voorwaarden te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen, zonder op enige wijze tot schadevergoeding en/of enige andere compensatie gehouden te zijn jegens jou.

### **Uitsluiting**

Air Miles Shop behoudt zich het recht voor om je met onmiddellijke ingang te diskwalificeren en/of van verdere deelname uit te sluiten indien (blijkt of het vermoeden gerechtvaardigd is) de je op enige wijze in strijd handelt met deze Voorwaarden, onvolledige, onjuiste of misleidende gegevens verstrekt, of informatie die in strijd is met de wet verstrekt, of anderszins onrechtmatig handelt jegens Air Miles Shop of derden.

### **Toepasselijk recht / bevoegde rechter**

Op deze voorwaarden en op Air Miles Shop is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.